

**Утверждено**  
**Приказом Росохотрыболовсоюз**  
**от «29 » апреля 2026 г. № 27**

**ПРАВИЛА**  
**проживания и пользования гостиничными услугами**  
**в гостинице «Охотник»**

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.11.2025 г. № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации», Постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. N 1951 «Об утверждении Положения о классификации средств размещения» устанавливают порядок и регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг в гостинице «Охотник», расположенной по адресу: Российская Федерация, 125212, г. Москва, ш. Головинское, д. 1 (далее – Гостиница), номер записи в Едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии: С772024007965.

Под гостиничными услугами в настоящих Правилах понимается комплекс услуг по обеспечению временного проживания в Гостинице.

**1. Порядок и условия предоставления гостиничных услуг**

1.1. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

«Гостиница» и «Гостиничные услуги», используемые в настоящих Правилах, имеют значения, определенные в Федеральном законе от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;

«Заказчик» – физическое или юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги в пользу потребителя;

«Потребитель» (Гость) - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«Гостиница», (Исполнитель) – гостиница «Охотник»;

«Бронирование» – закрепление за потребителем номера в Гостинице на условиях, определенных заявкой заказчика или потребителя и подтверждением этой заявки со стороны исполнителя;

«**Время заезда**» – время, установленное Гостиницей для заезда потребителя;

«**Время выезда (расчетный час)**» – время, установленное Гостиницей для выезда потребителя;

«**Цена номера**» – стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных Гостиницей, оказываемых за единую цену;

«**Сутки**» – единица измерения продолжительности временного проживания, включающая в себя временной промежуток между временем заезда и временем выезда, установленный Гостиницей.

1.2. Гостиница предназначена для временного проживания граждан.

1.3. Режим работы Гостиницы – круглосуточный. Гостиница обеспечивает круглосуточное обслуживание прибывающих и убывающих из нее гостей.

Установленное **время заезда** в Гостиницу – **14:00**, установленное **время выезда** из Гостиницы – **12:00**.

1.4. Гость обязан освободить номер к установленному времени выезда. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом сотруднику Службы приема и размещения Гостиницы. Продление возможно только при наличии свободных номеров на дату выезда.

1.5. Гостиницей установлена посуточная оплата проживания в номере.

Ранний заезд предоставляется до расчетного часа на следующих условиях:

- с 06 часов 00 минут до 11 часов 59 минут плата за проживание взимается в размере 50% от суточной стоимости номера на момент заселения (при наличии свободных номеров);

- с 12 часов 00 минут до установленного времени заезда плата за проживание не взимается (при наличии свободных номеров).

Размещение при раннем заезде возможно только при согласовании с администрацией Гостиницы и только в случае наличия свободных номеров. Для гарантированного раннего заезда необходимо забронировать номер за сутки до даты заезда.

При позднем заезде (т. е. после 23 часов 59 минут) оплата осуществляется по полной стоимости суточного проживания.

Поздний выезд предоставляется на следующих условиях:

- с 12 часов 00 минут до 23 часов 59 минут плата за проживание взимается в размере 50% от суточной стоимости номера на момент выезда;

Услуга позднего выезда может быть недоступна при высокой загрузке Гостиницы.

1.6. Почасовое проживание, а также почасовая тарификация стоимости проживания в Гостинице не предусмотрены.

1.7. Заселение Потребителя, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при условии предъявления потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- документа, удостоверяющего личность военнослужащего Российской Федерации, в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время.

В случае отсутствия вышеуказанных документов, заселение в Гостиницу осуществляется при предъявлении российского национального водительского удостоверения.

1.7.1. Заселение в средство размещения несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, не достигшего 14-летнего возраста, а также несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста и не получившего паспорт гражданина Российской Федерации, осуществляется на основании свидетельства о рождении указанного несовершеннолетнего гражданина и документов, удостоверяющих личность 1.7 настоящих Правил, находящихся вместе с ним законных представителей (родителей/усыновителей/опекунов) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (родителей/усыновителей/опекунов) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в Гостиницу (далее – согласие), с приложением ксерокопий 2-3, 4-5 и 16-17 страниц паспорта (паспортов) законных представителей (одного из них)/документа подтверждающего родство законного представителя и несовершеннолетнего гражданина.

1.7.2. Заселение в Гостиницу несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста, осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, и документов, удостоверяющих личность, указанного в пункте 1.7 настоящих Правил, находящихся вместе с ним законных представителей (родителей/усыновителей/опекунов) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким

сопровождающим лицом (лицами) согласия, с приложением ксерокопий 2- 3, 4-5 и 16-17 страниц паспорта (паспортов) законных представителей (одного из них)/документа подтверждающего родство законного представителя и несовершеннолетнего гражданина. В отсутствие рядом с таким несовершеннолетним законных представителей (родителей/усыновителей/опекунов) или сопровождающего лица (лиц) заселение этого несовершеннолетнего в средство размещения осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, при условии представления согласия.

1.8. Регистрация гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.07.1995 № 713.

1.9. Заселение Потребителя, являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства, осуществляется при условии предъявления таким потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства;
- временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

Иностранные граждане помимо документов, удостоверяющих их личность, предоставляют миграционную карту (за исключением случаев освобождения иностранного гражданина от обязанности по заполнению миграционной карты в соответствии с международным договором Российской Федерации, а также случая получения лицом без гражданства временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации), визу и отрывную часть заявления о регистрации иностранного гражданина по иному месту жительства.

1.9.1. Заселение в Гостиницу иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, осуществляется на основании указанных в 1.9 настоящих Правил документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, и находящихся вместе с ними родителей (законных представителей) или

сопровождающего лица (лиц), при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия.

1.10. Постановка гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в Гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.01.2007 № 9.

1.11. Заселение в Гостиницу иностранных граждан, включенных в реестр контролируемых лиц, предусмотренный ст. 31.2 Федерального закона от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», не допускается.

1.12. Гости к проживающим допускаются исключительно с согласия последних и только на основании документов, удостоверяющих личность (паспорт, заграничный паспорт). Пребывание гостей в номере проживающего возможно с 8.00 до 23.00. По истечении этого срока гость обязан покинуть Гостиницу или оплатить проживание в Гостинице в соответствии с тарифом. При этом общее количество присутствующих в номере лиц не должно превышать максимально допустимого количества мест, установленного для данной категории номера. Гостиница не несет ответственности за посетителей, приглашенных потребителем в номер.

1.13. При проживании в номере (люкс, президентский номер) троих гостей, доплата за третьего гостя - согласно действующему прейскуранту.

1.14. Дети до 7 лет размещаются бесплатно (без предоставления дополнительного спального места).

1.15. Бронирование номера производится на основании заявки, переданной посредством телефонной, почтовой, электронной или иной связи, дающей возможность установить отправителя.

Телефон Гостиницы: +7 (495) 540-80-12 (11).

Электронная почта Гостиницы: [booking.ohotnik@gmail.com](mailto:booking.ohotnik@gmail.com)

1.16. Тариф (цена) номера в Гостинице за сутки и форма его платы устанавливаются Гостиницей. С открытым тарифом можно ознакомиться на стойке Службы приема и размещения и на официальном сайте Гостиницы. Цена номера для каждого гостя устанавливается в момент подтверждения бронирования Гостиницей согласно действующим на данный момент тарифам, а при отсутствии предварительного бронирования – в момент оформления заезда гостя согласно тарифу, действующему на момент размещения. В момент подтверждения бронирования гость принимает и соглашается с ценой номера и не вправе впоследствии требовать ее изменения при размещении в Гостинице.

- 1.17. Бронирование номера считается действительным с момента получения гостем (представителем гостя) подтверждения бронирования, как устного, так и письменного, содержащего сведения о номере бронирования, Ф.И.О. гостя, сроках проживания, политике аннуляции бронирования, категории номера и о его цене, а также иные сведения, определяемые Гостиницей.
- 1.18. Гостиница вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.
- 1.19. Гостиница применяет в средстве размещения бронирование, предусматривающее ожидание потребителя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда Потребителя Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора.
- 1.20. Подтверждение действительно при условии поступления оплаты до 18:00 дня заезда. При не поступления оплаты бронь может быть аннулирована без удержаний и без направления дополнительного уведомления.
- 1.21. В случае несвоевременного отказа от предоплаченного бронирования или не заезда гостя Гостиница вправе взыскать плату за фактический простой номера в размере стоимости гостиничных услуг за сутки.
- 1.22. Несвоевременным отказом от предоплаченного бронирования признается отказ, полученный Гостиницей позднее 23:59 часов дня, предшествующего дате запланированного заезда. В случае аннуляции после указанного срока или не заезда гостя, Гостиница имеет право выставить штраф в размере 100% за первые сутки проживания.
- 1.23. Оплата дополнительных услуг, предоставляемых Гостиницей, осуществляется в соответствии с прейскурантами, утвержденными исполнителем гостиничных услуг. Прейскуранты размещены в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания потребителей (в информационной папке в Службе приема и размещения Гостиницы).
- 1.24. Оплату за проживание можно произвести: наличными денежными средствами в рублях, путем безналичного перевода или с использованием расчетных (кредитных) карт платежных систем «Mastercard», «Visa», «Мир» (данные карты принимаются лишь в случае, если они эмитированы российскими банками).
- 1.25. После внесения оплаты банковской картой или наличными, гостю выдаются фискальные документы, подтверждающие факт оплаты. Окончательный счет формируется при выезде из Гостиницы. В случае безналичного расчета, оплата за проживание должна поступить в Гостиницу за 2 рабочих дня до даты заселения потребителя в номер. Если это условие не выполнено до заезда, то гостю необходимо при заселении внести депозит наличными либо банковской картой в качестве гарантии оплаты. Депозит возвращается гостю после получения Гостиницей оплаты по безналичному расчету.

## **2. Порядок проживания**

### **2.1. Гость обязан:**

- соблюдать установленный в Гостинице порядок проживания;
- строго соблюдать правила противопожарной безопасности и правила пользования электробытовыми приборами;
- соблюдать чистоту в номерах и местах общего пользования;
- не создавать своими действиями шума, мешающего проживанию других гостей;
- при выходе из номера закрывать краны, выключать свет, телевизор, закрывать окна, закрывать номер;
- бережно относиться к имуществу и оборудованию Гостиницы «Охотник», не переставлять мебель и не видоизменять интерьер номера, не перемещать мебель, постельные принадлежности и полотенца из номера в номер, соблюдать установленный порядок проживания. В случае утраты или повреждения Гостем имущества Гостиницы, он возмещает стоимость нанесенного ущерба на основании действующего в Гостинице прейскуранта;
- добровольно возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества Гостиницы. В случае отказа гостя возместить ущерб добровольно, ущерб возмещается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ;
- освободить номер по истечению оплаченного срока проживания;
- при выезде произвести полный расчет за все предоставленные услуги, в том числе оплатить все налоги и сборы, сдать ключ от номера сотруднику Службы приема и размещения Гостиницы;
- на территории Гостиницы (в номерах, гостевых территориях, кафе и т. д.) запрещено курение. За нарушение данного правила с гостя удерживается сумма в размере 10 000,00 (десяти тысяч) рублей в счёт компенсации Исполнителю дополнительных расходов на устранение последствий нарушения условий проживания.
- в случае отказа гостя от проживания в номере в течение 20 (двадцати) минут с момента заселения, гостю возвращается полная стоимость цены номера. Возврат денежных средств гостю производится при условии, если он не воспользовался номером.
- в случае отказа гостя от проживания в номере позднее 20 (двадцати) минут с момента заселения, оплата за первые сутки не возвращается.

### **2.2. В Гостинице запрещается:**

- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ-карту от номера;
- заносить и хранить в номерах токсичные, взрывчатые жидкости, материалы и предметы, а также оружие;
- находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- выбрасывать в канализацию мусор и средства личной гигиены;

- пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в гостиничных номерах;
- использовать гостиничный номер на время проживания как офисное помещение с соответствующим изменением структуры и назначения номера;
- проводить в гостиничном номере мероприятия, не связанные с проживанием (фуршеты, приемы многочисленных посетителей, презентации, кастинги, конкурсы и т.д.);
- нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах;
- проживать в номере с домашними животными;
- проходить курьерам в номера для доставки заказов;
- передавать посылки через стойку администратора;
- при заселении (обнаружении) гостей, имеющих при себе любое оружие (огнестрельное, травматическое, холодное, метательное, пневматическое, газовое, сигнальное, конструктивно сходные с оружием изделия, газовые баллончики, электрошокеры и т. п., а также предметы и вещества, представляющие опасность для окружающих), сотрудник Гостиницы обязан вызвать наряд полиции или Росгвардии. Размещение таких гостей осуществляется только при условии согласования с руководством Гостиницы.

2.3. При заселении в Гостинцу гости обязаны заполнить согласие на обработку персональных данных.

2.3.1. Для детей, не достигших 14 лет, а также несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста и не получившего паспорт гражданина Российской Федерации заселение осуществляется на основании свидетельства о рождении ребенка и документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ним родителя (усыновителя, опекуна) либо сопровождающего лица. Если сопровождающее лицо не является законным представителем, то от родителей или опекунов требуется соответствующее письменное согласие, представляющееся в свободной форме на лицо, которое будет сопровождать ребенка.

2.3.2. Для несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет заселение без сопровождающих возможно при условии согласия хотя бы одного законного представителя. Соответствующее согласие может дать один или оба законных представителя.

2.4. Гостиница обеспечивает гостей следующими видами бесплатных услуг:

- вызов скорой помощи;
- вызов полиции;
- пользование медицинской аптечкой;
- пользование тонометром;
- побудка к определенному времени;
- доступ к питьевой воде;

- хранение багажа.
- 2.5. Гостиница оказывает гостю дополнительные услуги за плату в соответствии с прейскурантом Гостиницы.
- 2.6. Гостиница не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).
- 2.7. Гостиница отвечает за утрату денег, валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей потребителя при условии, если они были приняты Гостиницей на хранение в индивидуальную сейфовую ячейку на стойке приема и размещения Гостиницы.
- 2.8. За сохранность личных вещей гостя в номере, гостиница ответственности не несет.
- 2.9. В случае обнаружения забытых вещей Гостиница хранит их:
- **Один год** — деньги и ценные вещи (ювелирные изделия, часы, кошельки или банковские карты, документы и т. д.).
  - **Шесть месяцев** — предметы, не имеющие особой ценности (книги, зарядки для телефонов, сувениры, одежда и т. п.)
  - **Немедленная утилизация** – вещи индивидуального пользования и личной гигиены, продукты питания (средства личной гигиены, продукты питания, интимные аксессуары и т.д.)
- По истечении установленного выше срока хранения, забытые постояльцем вещи считаются невостребованными и подлежат утилизации.
- 2.10. Гостиница не несет ответственность перед гостем за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую вследствие временного отсутствия телефонной связи и/или мобильной (сотовой) связи и/или доступа к сети «Интернет» и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля Гостиницы.
- 2.11. Исполнитель оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
- 2.12. Вещи, обнаруженные персоналом в номере, подлежащем освобождению после расчетного часа (при этом Гость не известил Службу Приема и Размещения о продлении своего проживания в порядке и в сроки, установленные в настоящих Правилах) признаются забытыми и помещаются Исполнителем в камеру хранения Гостиницы. Помещение вещей на хранение осуществляется в соответствии с п.2.9 настоящих Правил.
- 2.13. Гостиница вправе отказать в проживании/продлении срока проживания в случае нарушения гостем настоящих Правил и порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг Гостиницы, причинения гостем материального ущерба Гостинице. При этом Гость возмещает Гостинице фактически понесенные ей расходы.

2.14. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Гостиницы (за исключением личных номеров гостей и туалетных комнат) систем видеонаблюдения.

2.15. Книга отзывов и предложений находится на стойке Службы приема и размещения и выдается по требованию гостей.

2.16. В случае возникновения жалоб со стороны гостя Гостиница принимает все возможные меры, предусмотренные законодательством, для урегулирования возникшей ситуации.

2.17. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, Гостиница и гость руководствуются действующим законодательством РФ.